

***Definición:***

Los estudios de caso constituyen una metodología que describe un suceso real o simulado complejo que permite al profesional aplicar sus conocimientos y habilidades para resolver un problema. Es una estrategia adecuada para desarrollar competencias, pues el estudiante pone en marcha tanto contenidos conceptuales y procedimentales como actitudes en un contexto y una situación dados.

En el nivel universitario es recomendable que los casos se acompañen de documentación o evidencias que proporcionen información clave para analizarlos o resolverlos. Se pueden realizar de forma individual o grupal. También se puede estudiar un caso en el cual se haya presentado el problema y la forma en cómo se enfrentó. (Pimienta Prieto 2012).

Pasos para la aplicación:

Existen cinco fases para una correcta aplicación del estudio de casos (Flehsig y Schiefelbein, 2006):

1. Fase de preparación del caso por parte del docente.
2. Fase de recepción o de análisis del caso por parte de los alumnos, para lo cual deben realizar una búsqueda de información adicional para un adecuado análisis.
3. Fase de interacción con el grupo de trabajo. Si el análisis se realizó de manera individual es necesario que esta fase se realice en pequeños grupos.
4. Fase de evaluación, la cual consiste en presentar ante el grupo los resultados obtenidos del análisis individual o en pequeños grupos; se discute acerca de la solución y se llega a una conclusión.
5. Fase de confrontación con la resolución tomada en una situación real.

Beneficios ¿para qué?

- Desarrollar una competencia comunicativa que consiste en saber argumentar y contrastar
- Promover el aprendizaje colaborativo y la escucha respetuosa ante las opiniones de los demás, aplicando los principios de la ética.
- Solucionar problemas.
- Aplicar e integrar conocimientos de diversas áreas de conocimientos. (Pimienta Prieto 2012).

Resultados ¿qué se espera?:

Desarrollar en el estudiante habilidades del pensamiento crítico desde la ética profesional.

Ejemplo:

Un ingeniero director ha recibido el encargo de dirigir el proyecto definitivo (diseño de detalle) de una planta industrial de elaboración de arroz cuya ubicación prevista corresponde a un polígono industrial situado en el término municipal de Sueca (Valencia). El diseño básico de dicha planta ha sido desarrollado por otro equipo de la misma ingeniería, estando definidos, entre otros problemas, el proceso, la localización, la producción, las características que deben tener las máquinas y los elementos de transporte y la distribución en planta.

El director de proyecto debe estudiar el encargo hasta ser capaz de responder afirmativamente a la siguiente pregunta: ¿Está bien definido el encargo?. Con la información que implica dar respuesta a la cuestión planteada, el director del proyecto puede asumir el encargo y continuar resolviendo otros problemas previos al inicio del proyecto. El siguiente paso será el de estimar una planificación aproximada de las tareas.